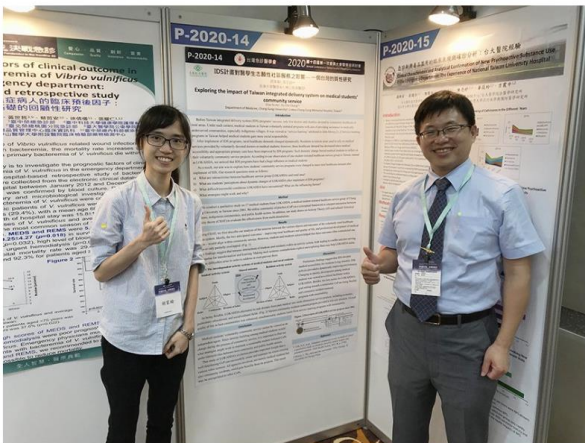


台灣學生偏鄉醫療社團 轉型故事躍上國際期刊

長庚大學醫學系校友醫師胡家瑜，以她曾經參與的學生偏鄉醫療社團「羅卡達」為主題，在醫學系副主任張玉喆指導下進行研究。該研究除獲得109學年度科技部大專學生研究計畫補助，及台灣急診醫學會原著論文海報發表優等的肯定，2022年7月更獲刊於國際期刊Medical Education（醫學教育），讓世界看見台灣學生的社團轉型故事。

胡家瑜在大一、大二時，也參加了2015年至2017年期間「羅卡達」的社團活動。她在多次的服務中發現，大多數醫學生對於自願性社區服務存有許多疑惑，因此從醫學教育的角度，探究「IDS計畫對醫學生志願性社區服務之影響」，並希望藉此研究更清楚描繪羅卡達社團興衰，進而找尋成功轉型與永續經營的關鍵。

胡家瑜指出，醫學生們藉由社團出隊服務看到不同社經地位的人們，透過家訪深刻了解到有許多的困境待解決，不只是醫療便利性低，更多的是當地的家庭結構、小孩教育、文化與經濟等複雜問題。然而在出隊前，或許是大學生們滿腔熱誠為自己形塑「給予者」的角色，實際上卻因能力有限，很難達成串聯社會網絡募集資源的目標，此時就會對服務產生疑惑。



胡家瑜醫師(左)在長庚大學醫學系副主任張玉喆指導下，曾獲得台灣急診醫學會原著論文海報發表優等肯定。長庚大學/提供

胡家瑜在修習「醫學論文寫作課程」時，以服務性社團「羅卡達」發展為主題，探討社團成功轉型並永續經營的關鍵。胡家瑜從大五開始投入研究，在擔任「第一年不分科住院醫師」(PGY1)時發表成果。她透過深度訪談18位受訪者，分析偏鄉醫療服務隊因應外在變化產生的轉變，及探討醫學生、偏鄉地區居民和政府部門的互動。研究發現，大學生社團「羅卡達」在這20年間能成功轉型並持續在當地服務，最大的原因是有足夠彈性去調整，因應當地需求的改變，學生們可以快速改變服務的模式，並做最大努力協助。

「羅卡達」是2001年時由長庚大學醫學系籌備成立的全校第一支長期山地醫療服務隊，期望培養醫學生的社會責任與對弱勢團體的關懷。不過隨著「全民健康保險山地離島地區醫療給付效益提昇計畫」(Integrated Delivery System, 簡稱IDS計畫)的推動，地方醫療資源漸漸改善，「羅卡達」從2007年起開始思考轉型，由最初的第一線醫療工作轉成個別計畫導向的工作型服務隊，並在2011年時由醫學系服務隊再轉為服務性社團，社員包含全校系所，擴大整體參與。



胡家瑜醫師就讀長庚大學醫學系時曾參與「羅卡達」社團服務，有許多深入觀察與心得。長庚大學/提供

她舉例表示，社團創立初期以醫療義診與家庭訪問為主，雖然能夠提供實質上的醫療服務和藥品，對於原住民慢性疾病的控制成效及生活習慣的改善仍然有限。這當中也存在許多衝突點，像是義診的頻率和內容不足，又或者學生缺乏足夠的文化素養和對當地不夠了解，使得雙方的目標相衝突，難以達到原先期望服務的目的。

尤其當社團主要成員以大一、大二學生為主時，胡家瑜認為大家對於社會網絡的認識其實很淺，因此常會有心有餘而力不足的困境，很需要教師指導制度，這部分現在「羅卡達」有醫學系主任謝明儒的大力協助，已改善許多。此外，她也點出由於大環境不斷改變，社團初衷與服務的理念等是否還是不變？這可能也是發展較久的社團都會面臨的問題，值得深思。

胡家瑜表示，醫學生自願性醫療服務不建議單獨檢視，應該要涵蓋其服務的社區，整體檢視才能較為完整評估自願性服務帶來的效益。要維持一個服務隊的永續發展，需要找出能夠在服務社區和政府部門間動態調整的策略，希望這份研究的結論，可以提供相類似實踐社群建議參考。