

## 醫療品質學修課意見調查表

### Positive:

1. 我覺得安排相當良好
2. 學到了一些除了醫學知識以外的東西，覺得還蠻不錯的
3. 安排得當、內容多元豐富、各主題分配時數適宜、教學成效佳
4. 這堂課大體來說都非常不錯，不過有些部分的內容各個老師會不斷的重複提到，或許再精簡一些會更好非常妥貼
5. 安排妥當，每個主題都很有幫助
6. 很棒，上課時數和時間點都很好
7. 覺得各方面的安排都沒有什麼問題 Good
8. 很有實用性
9. 謝謝各位老師那麼用心的教課，讓我對醫療品質管理方面的知識增加不少，辛苦老師和助教了！我覺得都很棒～
10. 整體而言我覺得這門課非常好，讓我更深入的了解醫療資源團隊管理、醫療給付…等相關的內容，謝謝老師辛苦的教學。讓我們更了解醫學中心的生態！
11. 要管理品質是一件不容易的事，在這堂課學到了很多理論和方法，以及該注重的焦點和優先順序，是一堂兼具思辨性卻不失趣味性的課程。
12. 良好、充分學習到內容
13. 內容豐富有趣，對於即將進醫院的我們有所幫助
14. 了解了與臨床知識不同的應對問題 或是系統性的問題！謝謝ㄉ么尸，讚！
15. 和系統課相比較為輕鬆的一門課，透過重點的重複強調，對醫療品質的管理有了最基礎的認識，符合課堂目標
16. 課程安排良好
17. 能對醫院的管理有初步了解，但或許可以在多一些實務上的困難和現實中的情形
18. 有些課融入實際案例分享，不是只有純理論還不錯，DRG 的課講得很清楚 但好像都偏向正面意見，雖然現在還沒辦法對醫療品質了解完全，但可以做為日後的基礎
19. 有些課蠻有趣的
20. 謝謝老師的用心教學
21. 了解很多到醫院後續要面對的問題，如評鑑
22. 這門課整體安排很好，不會有太大負擔，能學到很多關於團隊、醫院運作的知識，處理問題的核心能力。對於醫品病安的概念有明顯增強與清楚的感覺，對於評鑑也能更了解，因此整體上課感覺及收穫是不錯的
23. 上課老師們講解相當清楚良好

24. 老師都講得很棒
25. 內容充實，老師PPT與內容都很剛好!

**Negative:**

26. 老師都很用心教，只是賀倫惠老師的上課 ppt 跟考題好像有一點落差，希望老師可以把 ppt 的內容變多一點以涵蓋整個範圍可改作選修
27. 期末考有老師出題的內容與上課內容不符（出了以前的範圍與題目），讓今年有認真聽課的同學反而不會答題，希望老師們出題時可以注意。！
28. 有些主題好像重複授課、教學方式可再試著更引起學生興趣。
29. 建議可以減少時數
30. 建議考試還是有開視訊鏡頭監考比較好否則會有人肆無忌憚翻書，不想作弊的同學就很吃虧

**Reply :**

1. 「為醫療品質教學」是希望整合病人安全與品質改善的觀念，融入連續性的醫學專業培訓，成為有意義的學習經驗，畢竟”人會犯錯”醫療品質學是現代醫學的一個重要課題，旨在改善醫療的品質及病人安全，使病人免於因為醫療照護過程中意外而導致不必要的傷害，並且使病人能得到符合目前專業知識水準的照護。雖然醫師的本職在於醫治病人，但隨著時代的轉變，單純的照護病人已不足以反應醫師的角色。現今的醫療需要醫師投入更多的時間與精力來從事傳統醫療之外的醫療品質維護與改善。
2. 提昇醫療品質的機制相當複雜，外部的刺激包括設置標準、健保規範、醫院 評鑑以及各種醫療品質指標和通報系統；內部的刺激包括醫院內各種品管的手法，如：品管圈、全面品質管理與精實管理，選擇適當的方法並且確實地操作，是會有助於品質提昇的。當然過度強調組織（系統）的功能而忽略了實際之臨床醫療問題，醫師認為這樣的方式會影響醫療行為的自由性，使得醫師不熱衷參與改善及維持醫療品質的活動，也因此醫師常被認為不參與醫療品質活動。事實上，醫師從照護病人中學習及累積經驗，在日常的醫療行為中一直都參與了醫療品質改善活動，例如：每個臨床專科都有病例討論會、文獻討論會、治療團隊會議、死亡病例及併發症討論會。這種因專業不同認知而產生的不同見解應可藉由理論的研討而達到共識。
3. 醫療品質學所延聘之教師，均是醫療品管領域專業之翹楚，分別藉由醫療品質學所涵蓋之領域發揮，也因為授課教師各展所常盡情發揮，勢必有部分重疊部分，個別學生吸收能力與學習態度亦不相同；此部分會透過各課程教學大綱微幅修正，所建議之課程內容與師資可加強部分，透過細部大綱之修正與增列改善。課程測量部分本就有涵蓋需上課內容部分；臨床老師在課程安排的確有一定變

數，也因品質議題常可由不同面相探究以致包括部分內容是會重複，也請學生應予以認知與體諒。

A handwritten signature in black ink, appearing to be the name '李淑娟' (Li Shujuan).

110.09.