

107-2 語言、敘事與療癒

第一部份、基本資料

期中問卷

系	醫學	100%	
		百分比	人數
年級	三	89%	44
填答人數	39		
		百分比	人數
性別	男生	23%	9
	女生	41%	16
	未標示	36%	14

期末問卷

系	醫學	100%	
		百分比	人數
年級	三	89%	44
填答人數	39		
		百分比	人數
性別	男生	38%	15
	女生	21%	8
	未標示	41%	16

第二部份、態度評量

1. 臨床照護病人能力
2. 醫學相關的知識與認識
3. 自我學習與改進
4. 人際關係與溝通技巧
5. 專業精神與倫理
6. 制度下的工作團隊
7. 生物醫學研究
8. 人文與社會關懷
9. 課程參與度自評
10. 課程感興趣程度

	無幫助	不大有幫助	有幫助	相當有幫助	絕對有幫助	(人數)	分項平均	無幫助	不大有幫助	有幫助	相當有幫助	絕對有幫助	(人數)	分項平均
1. 臨床照護病人能力	0	5	5	16	12	38	3.82	0	1	6	20	12	39	3.02
2. 醫學相關的知識與認識	0	2	14	14	9	39	3.77	0	1	19	14	5	39	2.64
3. 自我學習與改進	0	2	7	20	10	39	3.97	0	1	6	22	10	39	2.98
4. 人際關係與溝通技巧	0	2	6	21	10	39	4.00	0	2	5	19	13	39	3.02
5. 專業精神與倫理	0	0	6	22	11	39	4.13	0	1	5	20	13	39	3.06
6. 制度下的工作團隊	0	4	17	13	5	39	3.49	0	1	15	21	2	39	2.66
7. 生物醫學研究	1	15	15	5	3	39	2.85	2	14	16	5	2	39	2.04
8. 人文與社會關懷	0	1	1	17	20	39	4.44	0	1	4	16	18	39	3.17
9. 課程參與度自評	很不努力	不努力	普通	努力	很努力	(人數)		很不努力	不努力	普通	努力	很努力	(人數)	
	0	2	16	17	4	39	3.59	0	0	9	24	6	39	2.89
10. 課程感興趣程度	很沒興趣	沒興趣	普通	有興趣	很有興趣	(人數)		很沒興趣	沒興趣	普通	有興趣	很有興趣	(人數)	
	0	2	11	19	7	39	3.79	0	0	11	21	7	39	2.87

期中 問卷總平均 3.78

期末 問卷總平均 2.83

註：一位同學未填寫

全班學期總平均 3.31

第三部分、課程內容評量

1. 您覺得從本課程中學習到了什麼？本課程的教授與學習中，有哪些令您印象深刻的部分？

01. 敘事上的意義和方式，可以幫助我們未來在醫療環境中知道如何應對
02. 溝通與解讀說話的機巧
03. 醫師在面對病人說話的技巧很重要
04. 學習到如何在強勢的生物醫學觀點之外，看到哪些隱身在疾病或症狀背後的社會經驗與意義
05. 意識到醫師除了了解病患生理上的疼痛，也會處理造成他們不適的創傷
06. 除了病人表面的症狀外，還要注意隱藏的社會意義
07. 臨床上或生活上的溝通技巧，如解釋模型，讓我思考不論作為病人或醫師，這兩者間的對話背後的意義
08. 醫病關係處理
09. 語言的奧秘
10. 學習到看病不只是生理現象，也要注意結構暴力
11. 敘事技巧
12. 如何溝通
13. 學到身為醫事人員要如何用語言建立良好的醫病關係
14. 很多關於語言的觀念
15. 最印象深刻的是畫畫的測驗
16. 語言的多樣性，病人不同的suffer面
17. 如何去思考病人之行為模式、病人模式之影片很有意思
18. 試圖去注意一些句子背後的目的，減少上傷害他人的可能
19. 醫療不僅僅是科學性的專業，而包含更多的社會文化力量
20. 語言展現社會脈絡和共同的文化架構背後所能隱藏的許多隱喻和力量，敘事的特性與功能、醫學與敘事倫理
21. 以前都沒有仔細想語言之於一位醫師的重要，這門課讓我重新思考語言與醫療

22. 更有敏感性，發現生活裡verbal與non-verbal的敘事，並深入一步探討這些語言帶來的效果跟背後意圖；
另對於臨床醫病互動也更有不同的感受
23. 腦袋裡會冒出以前從沒想過的想法，能在課堂裡跳脫固有的框架。印象深刻的部分：大部分組別翻轉教室都很認真，
延伸訊息也非常豐富

2. 對於本課程，您覺得自己的學習態度如何？請簡述原因

01. 有點抓步道老師想傳達的點
02. 心有餘力不足
03. 自己還滿認真，上課專心，回去會認真閱讀文獻
04. 有作筆記
05. 佛性學習
06. 普通
07. 普通，課程內容跟我原先想的不一樣
08. 對於內容可以大概聽懂，但是有些用詞(專有名詞)聽不太懂
09. 認真！因為意外寫了不少報告，又跟到有想法的組員，閱讀文獻和討論都相對衝於及精彩
10. 很認真想學，但語言敘事理論過於艱澀難懂，遭遇挫折導致學習動力不高
11. 還算認真，對於有些有興趣、有共鳴的主題會有想再了解更多的慾望，但可惜有些資訊太過生澀，難以全盤理解吸收，EX:論文

3. 對於本課程，您有哪些正面與負面的評價？

正面

01. 有收穫，在日常生活中開始會注意各種細節
02. 提到許多未曾被重視的溝通技巧
03. 對未來臨床有實際幫助
04. 可讓我從平常訓練的'evidence-base'逐漸思考，
希望能看到社會精神層面次的徵兆
05. 課程內容有趣
06. 較懂得如何溝通
07. 課程難度有點高，但老師上課風趣
08. 我覺得即使我對narrative medicine還不太了解，
但是確實更讓我了解病患的狀態，也更能以不同的深度和方向思考

負面

01. 課程內容太抽象，難以與自身經驗有關
02. 有些困難
03. PPT字有點多
04. 老師講得太深奧，聽不懂
05. 互動性低
06. 很多東西感覺沒有background knowledge不好理解
07. 內容對我而言很抽象
08. 如果真要雞蛋裡挑骨頭的話，就是負擔有點大吧！

09.預習筆記的閱讀內容都滿不錯的

10.這堂課為一個醫生帶來了生物性、科學化的醫學知識化，更易被忽略的是面對病人不可或缺的人文素養與社會文化的關注與細節，

我非常感謝老師開這堂課

11.學分占比提升

12.我對於這堂課的想法是老師很用心，想傳達許多給我們，而透過翻轉教室也可以看到同學對於醫療敘事的了解

13.對醫學人文來說很貼切，是培養思考能力的好課

14.認真參與，收穫及回饋非常多；老師教材選擇難度適中，課程脈絡亦完整有趣

15.老師備課認真、準備多元，豐富的學習形式讓我們接近醫療敘事這個領域很有幫助

4. 對於本課程，您覺得可以提出哪些建議？

01. 更多作業不要期中考

02. 多看一些影片有更多啟發

03. 多一些說明、舉例來解釋理論更佳

04. 多以心理測驗來闡述

05. 考期中考會有壓力

06. 影片欣賞還不錯，至少知道如何去運用

07. 考前多點提示

08. 討論課可以更多

09. 課程實際一點

10. 老師講話太溫柔，有不錯的上課氣氛

11. 可用快問快答的方式提高互動性

12. 老師有時上課的用字和用詞比較專業，也稍微艱澀，讓人比較難在當下意會老師的意思

13. 希望可以不要有考試(雖然考試沒有很難，但還是有些壓力)

14. 期末報告可提前幾週討論，課堂分享的方式很棒，但W17後較無法對報告內容做太多修正

15. 可有更多應用面的課程內容(EX:之前畫圖的心理測驗)，會較易理解理論內容，印象也較深刻

16. 覺得很有收穫，但是覺得負擔有一點大，像是翻轉教室，因為我們連續十幾週都在期中考，只有一兩天的時間準備長達兩節課的報告，加上對論文的理解不夠深刻而導致可能有些偏離原文想表達的宗旨，就會很可惜

第四部分、教師回應

本學期期末問卷調查的滿意程度大幅下降，經各種管道了解後得知主要與中醫系的課業負擔較大，而本課程的學習成載與時間安排上

造成負面的衝擊影響有關。經柯課程委員會的討論與委員們的建議，將依照同時段其他選修課程的學習成載量作出調整，並明確了解休息學生的課業負擔，時間狀況，進行課程內容與安排上的調整。

A handwritten signature in black ink, appearing to be '李冠中' (Li Guanzhong).

2019-0730