

長庚大學醫學系/中醫系 111學年度第二學期  
「醫療品質」修課意見調查表

醫療品質學修課意見調查表回饋

**Positive & affirmative:**

- ◆安排很棒，各老師之間的授課內容互補；小建議是 PPT 可以一頁一張，不要一頁六張，後者不易閱讀。
- ◆剛好，很棒。
- ◆各主題時數、內容分配妥當，一開始實證醫學部分與醫學論文課有相關，如果有更多連結更好。
- ◆佳
- ◆安排合理適當。
- ◆無，按照以往即可。
- ◆希望期末考可以提前一週考完。
- ◆Good
- ◆課程安排得宜，希望可以減少調課次數。
- ◆希望可以繼續使用線上方式授課。
- ◆保持即可。
- ◆很讚
- ◆都很好
- ◆不錯
- ◆非常棒
- ◆無，可以把考試提前。
- ◆內容安排及時數安排得宜。
- ◆上課時間固定一點比較好，其他沒意見。
- ◆分配時數適中、內容豐富、教學方式優良。
- ◆理論若能輔以臨床實例解說會更容易了解其應用。
- ◆無，課程很棒。
- ◆很棒，讓人學到很多。
- ◆希望能再多點醫療現場的實務與案例介紹
- ◆線上上課或許也不錯
- ◆沒有任何建議，安排妥當。
- ◆很棒，令我獲益良多。
- ◆我非常投入
- ◆上課充實又有趣
- ◆建議課程時間不要一直更動，也應避免早八
- ◆很恰當，但應給予到課率高的同學鼓勵。
- ◆非常 OK，但對於品管圈(QCC)的部分，希望老師講義能更加符合考試題目。
- ◆我覺得這堂課時間一直改動，很煩，尤其改到早八。
- ◆有多位不同職位、領域的老師來講解，內容豐富。
- ◆All Good

- ◆ 很理想的課程
- ◆ 建議每次上課濃縮為 1 小時
- ◆ 時間適當、內容豐富、安排合理
- ◆ 無，謝謝老師。
- ◆ 均十分妥當、全面。
- ◆ 喜歡有互動的教學方式，以醫療臨床上的真實案例解析為佳，單純討論原則有些空泛。
- ◆ 我認為課程安排沒什麼問題，醫生們的教學內容大多豐富而實用。
- ◆ 醫院在ESG方面的相關作為
- ◆ 關於疫情與醫療品質的影響
- ◆ 醫師及醫師客訴處理辦法
- ◆ 醫療法規之演進
- ◆ 人工智慧在醫療品質的應用
- ◆ Diagnosis Related Groups
- ◆ 課程內容規劃完善，想了解的大致上都透過課程上進行充分了解。
- ◆ 課程完整
- ◆ 醫療工作上實際運用的方法與考量
- ◆ 目前沒有進入臨床因此還不知道
- ◆ 無，內容充實多元，涵蓋到關於醫療品質、管理等眾多面向。
- ◆ 多一些關於長庚醫院系統的介紹
- ◆ 健保(經費等問題)是否會影響醫療品質?
- ◆ 醫院評鑑目前為人詬病之處，現實中大家都如何應對?
- ◆ 比起理論，更想知道例如新聞講的「打錯藥」、「急診暴力」、「成大大學生進手術室」這些醫院院方要怎麼處理?
- ◆ 無，謝謝老師。
- ◆ 用藥失誤/出現醫療失誤時，該如何應對?真的出事時，該做什麼才能不用上法院?怎麼自保，當我被患者打/告，還手算降低醫療品質嗎?
- ◆ 無，涵蓋非常完整。
- ◆ 各種流程圖、關聯圖之介紹。
- ◆ 與健保或支付制度相關(如DRG)等內容
- ◆ 各科別的評鑑內容不同
- ◆ 很不錯的一門課
- ◆ 收穫良多
- ◆ 整理來說都能掌握各部分老師要傳授的重點。
- ◆ 老師講課清楚易懂，學到很多醫學知識之外也很重要的內容，幫助我們在未來處事上，如：評鑑、研究、人文倫理等事情，得以更加有從容應對，謝謝老師。
- ◆ 建議考試可採線上作答，以免第17週課程都結束了還要為了一個考試特地從台北回長庚(很浪費時間及金錢)。
- ◆ 佳
- ◆ 內容安排適當。
- ◆ 管理好難，建立制度者真厲害~

- ◆ 課程簡單扼要，負擔不重，是高壓生活的喘息。
- ◆ 這門課的內容很理論，但我很懷疑如此上課的意義，老實說我並不認為上了這門課就能為病患提供好的醫療品質，除此之外，這些理論的應用離現在的我實在太遙遠，經過一整個學期，我真的看不到這門課的必要。
- ◆ GOOD
- ◆ Fantastic
- ◆ So far so good
- ◆ 感謝老師的安排。
- ◆ 內容豐富，老師上課用心！
- ◆ 老師很用心
- ◆ 對於了解醫院內部管理有深入的了解，算是蠻新鮮的。
- ◆ 初心很好，但這些到最後往往都流於形式而變成口號跟應付。
- ◆ 清楚明瞭。
- ◆ 謝謝老師，課程很有趣。
- ◆ 課程內容很充實，學到很多。
- ◆ 太棒了！
- ◆ 是一門好課。
- ◆ 老師教學用心，課程有趣且切合未來所需，讓學生獲益良多。
- ◆ 許多課程內容有實際案例或故事呈現，令人印象深刻，也能同時將重點吸收。
- ◆ 很好
- ◆ 感謝老師們用心授課
- ◆ 獲益良多，考題難易度適中，綜合評論：優良。
- ◆ 教學優良
- ◆ 很讚
- ◆ 老師都很用心教學
- ◆ 老師上課都很認真，講解簡報內容仔細！
- ◆ 提升醫療品質很重要，切勿紙上談兵。
- ◆ 醫療品質的課程內容是看似枝微末節，但是臨床場域維持專業服務很重要的一環。畢竟牽涉生命，我們得更謹慎地地下決定，因此這樣的課程是必要的。
- ◆ 內容妥當且與未來臨床工作息息相關
- ◆ 內容多元豐富，深入淺出。
- ◆ 感謝老師們的教導，辛苦您們了！
- ◆ 上課內容易懂
- ◆ 除少數實際組織架構、大部分內容都像在喊口號，實在沒必要開為必修課程。
- ◆ 非常高品質！:)謝謝老師們。
- ◆ 老師講解清楚易懂
- ◆ 醫師老師小老師都辛苦了！
- ◆ 是有需要上課，但有些內容，EX：評鑑，感覺離我們很遠。
- ◆ 讓我們得以認識醫療品質之重要性與實踐
- ◆ 頗具教育意義的一門課
- ◆ 簡單確實

- ◆ 謝謝老師用心的教學！
  - ◆ 教學品質很好
  - ◆ 授課老師教授詳盡與充實
  - ◆ 課程的安排使我們能在到醫院實習前，先了解醫療品質的內涵，有助我們未來在臨床場域的學習。
  - ◆ 雖然考試起來偏向大概念是，但課程本身含有許多細節，是可作為未來依循或注意的準則。
  - ◆ 教學效果佳，但學生參與度有待加強，有時候聽完整堂課仍不知道重點是什麼。
  - ◆ 老師上課內容完整，能有效地學到東西。
  - ◆ 很詳細豐富~老師們辛苦了！
  - ◆ 有些內容(如醫療傷害、乳酪理論)等一再被提及，不知是醫師們覺得非常重要或是課程內容有些重覆?有些內容較理想化，希望可以多一些實務上的分享等。
  - ◆ 獲益良多豐富實用
  - ◆ Awesome
  - ◆ 偏偏塵世爾虞忠肝悉數奉還於算計 黃袍千斤傾覆過眼狼藉的悲喜 篇笑說是俗不允非他本意
- Once upon a night we'll wake to the carnival of life. The beauty of this ride ahead such an incredible high. It's hard to light the candle easy to course the dark instead. This moment the dawn of humanity. Last ride of the day.
- ◆ 掌握當前醫療大環境並提升品質
  - ◆ 老師教學清楚，謝謝老師。
  - ◆ 學習效果好，課程充實，有意義。

### **Negative & Suggestion:**

- ◆ 太多管理面的主題，和當下所學(臨床醫療)較無關。
- ◆ 老師的 PPT 可以請小老師提前索取：課程的時間有點跳，搞不清楚何時要上課。
- ◆ 可以縮短授課時數：可以減少重覆的課程內容。
- ◆ 盡可能不要更動上課時間與課表中的課程順序，不然可能本來就有安排事情或臨診輪訓調課卡到不能上課，順序調整也會讓我不知道這堂課要上什麼(再課前準備時)。
- ◆ 希望未來能更加深入認識品管圈的相關資訊
- ◆ 在不同醫療人員的品質管控的衝突事件
- ◆ 有些內容有點太重複了
- ◆ 大四下尚未實際進入臨床實務，在這個時間點學習醫療品質似乎有些遙遠而不切實際。
- ◆ 學到完全未知的領域，其實可以只考期末考即可。
- ◆ 有些理論或觀念重覆出現，希望老師可以確認彼此內容避免重覆講述。
- ◆ 佳，但仍可更好。
- ◆ 對大四銜接大五助益不多
- ◆ 有些內容我覺得可能一輩子都用不上；希望未來的衛生局局長有好好上課

## Reply & Response :

一、”To Err is Human 人會犯錯”認為醫療照護過程中的意外或疏失是可以經由系統設定流程並確實執行而預防。然而，因為過度強調組織（系統）的功能而忽略了實際之臨床醫療問題，醫師認為這樣的方式會影響醫療行為的自由性，使得醫師不熱衷參與改善及維持醫療品質的活動，也因此醫師常被認為不參與醫療品質活動。事實上，醫師從照護病人中學習及累積經驗，在日常的醫療行為中一直都參與了醫療品質改善活動，諸如臨床專科都有病例討論會、文獻討論會、治療團隊會議、死亡病例及併發症討論會。這種因專業不同認知而產生的不同見解應可藉由理論的研討而達到共識。這也是本課程希望能在醫學生進入臨床實務學習該具有正確的觀念與認知重要的目的之一。

二、醫療品質學是現代醫學的一個重要課題，旨在改善醫療的品質及病人安全，使病人免於因為醫療照護過程中意外而導致不必要的傷害，並且使病人能得到符合目前專業知識水準的照護。雖然醫師的本職在於醫治病人，但隨著時代的轉變，單純的照護病人已不足以反應醫師的角色。現今的醫療需要醫師投入更多的時間與精力來從事傳統醫療之外的醫療品質維護與改善，給醫學生在進入臨床學習之前修習醫療品質學更是重要紮根養成關鍵。

三、醫療品質學所延聘之醫師與管理教師，均是醫療品質領域專業之翹楚，分別藉由醫療品質學所涵蓋之領域發揮，也因為授課教師各展所長盡情發揮，勢必有部分重疊部分，個別學生吸收能力與學習態度亦不相同；此部分會透過各課程教學大綱微幅修正，所建議之課程內容與師資可加強部分，透過細部大綱之修正與增列改善。課程測量部分本就有涵蓋需上課內容部分。此外由於臨床教師有時因臨床醫務考量不得已調整上課時間此部分仍須同學見諒。

四、企業的品質管理模式，應用數據分析、全面品質管理於醫療品質病人安全是重要的發展，依循建立一個好的「醫療工作團隊」、建立服務品質文化、資訊公開分享、持續改進醫療品質是現今醫療的主流趨勢。本課程除了醫療品質及病人安全的理論基礎之外，也融入了實際應用，提供醫療人員的必備知識。

黃泓淵  
112.08.