

2013/01/10 更正

101 學年度第二學期長庚大學醫學院醫學系、中醫學系五年級  
「醫療品質管理(Healthcare Quality Management)」課程表

上課時間：表列日期每星期一 17:10~18:00 PM；上課地點：長庚醫院兒童大樓 2 樓空中走廊教室

	日期	中文課程主題	英文課程主題	授課老師	服務部門
1	102 年 1 月 7 日	醫療品質概論	Introduction of healthcare quality management	趙子傑 (6-8191)	一般外科 分機 3219
2	102 年 1 月 14 日	醫療品質之測量與管理	Measurement of healthcare quality	黃泓淵 (6-5867)	婦產部 分機 8251
3	102 年 1 月 21 日	臨床路徑與醫療品質	Clinical pathway and healthcare quality	張慧朗	泌尿科
4	102 年 1 月 28 日	資訊科技與醫療品質	Information technology and healthcare quality	張慧朗 (6-5562)	泌尿科 分機 2137
5	102 年 2 月 18 日	品管圈	Quality control circle	賀倫惠 (6-7547)	護理部 副主任 分機 2800
6	102 年 2 月 25 日	實證醫學與醫療品質	Evidence-based medicine	余光輝 (6-8175)	風濕過敏免 疫科 分機 8812
7	102 年 3 月 4 日	醫療品質之倫理學觀點	Ethics of healthcare quality	趙子傑	一般外科
8	102 年 3 月 11 日	臨床醫師與醫療品質	The role of physicians in healthcare quality and safety	趙子傑	一般外科
9	102 年 3 月 18 日	期中考	Mid-term exam	趙子傑	一般外科
10	102 年 3 月 25 日	醫療品質與醫療給付	Quality and payment	黃景泰 (6-8179)	感染科 分機 8450
11	102 年 4 月 1 日	病人安全概論	Patient safety	邱德發 (6-5795)	急診醫學科 分機 3324

2013/01/10 更正

12	102 年 4 月 8 日	藥物安全概論	Medication safety	蔡春玉 (6-7831)	財管部 審議總藥師 463-3770
13	102 年 4 月 15 日	感染控制與醫療品質	Infection control and healthcare quality	黃柏諺 (6-2635)	感染科 分機 8450
14	102 年 4 月 22 日	根本原因分析	Root cause analysis	夏紹軒 (6-5948)	兒童加護科
15	102 年 4 月 29 日	手術安全概論	Surgical safety	趙子傑 (6-8191)	一般外科 分機 3219
16	102 年 5 月 6 日	醫療團隊資源管理	Team Resource Management	黃泓淵	婦產部
17	102 年 5 月 13 日	醫療品質與醫院評鑑	Healthcare quality and hospital accreditation	趙子傑	一般外科
18	102 年 5 月 20 日	期末考	Final exam	趙子傑	一般外科

2013/01/10 更正

101 學年度第二學期長庚大學醫學院醫學系、中醫學系五年級「醫療品質管理」課程綱要

上課時間：共 18 週；每週一 17:10~18:00 PM；

上課地點：長庚醫院兒童大樓 2 樓空中走廊教室

課程負責人：趙子傑

班級：醫學系及中醫學系 5 年級

### 中文課程簡介：

現代醫學的一個重要主題在改善醫療的品質及病人安全，使病人免於因為醫療照護過程中意外而導致不必要的傷害，並且使病人能得到符合目前專業知識水準的照護。雖然醫師的本職在於醫治病人，但隨著時代的轉變，單純的照護病人已不足以反應醫師的角色。現今的醫療需要醫師投入更多的時間與精力來從事傳統醫療之外的醫療品質維護與改善。

近數十年來，工業或企業的品質管理模式（例如：數據分析、全面品質管理）被應用於醫療品質管理，認為醫療照護過程中的意外或疏失是可以經由系統設定流程並確實執行而預防。然而，因為過度強調組織（系統）的功能而忽略了實際之臨床醫療問題，醫師認為這樣的方式會影響醫療行為的自由性，使得醫師不熱衷參與改善及維持醫療品質的活動，也因此醫師常被認為不參與醫療品質活動。事實上，醫師從照護病人中學習及累積經驗，在日常的醫療行為中一直都參與了醫療品質改善活動，例如：每個臨床專科都有病例討論會、文獻討論會、治療團隊會議、死亡病例及併發症討論會。這種因專業不同認知而產生的不同見解應可藉由理論的研討而達到共識。

建立一個好的「工作團隊」、建立服務品質文化、資訊公開分享、持續改進醫療品質是現今醫療的主流趨勢。本課程除了醫療品質及病人安全的理論基礎之外，也融入了實際應用，提供醫療人員的必備知識。

### 英文課程簡介：

This course introduces medical students to the current issues impacting health care quality and the role of providers, purchasers, and consumers in evaluating and improving health care quality. Students are provided an overview of management, assessment, and improvement of healthcare quality. Students learn how health care providers select measures of performance and how to develop an effective measurement data collection strategy. This course describes the common steps of an improvement project using the Plan-Do-Check-Act cycle. In addition, they learn about the common qualitative and quantitative improvement tools used during an improvement project.

This course teaches students about techniques for measuring and improving the safety of patient care processes, and medication errors reporting system. They learn how to gather and analyze patient incident data and conduct root cause analysis

This course teaches students how point-of-care reminder tools such as clinical paths, evidence-based medicine, and team resource management can be used to stabilize patient care processes.

**考核：**

1. 期中考及期末考，平均得分佔總成績之80%。
2. 出席率佔總成績之20%。

成績計算舉例：

應出席16次，實際出席15次，得分  $(15 \div 16) \times 100 = 93.8$

期中考成績為85

期末考成績為82

考試成績為  $(82 + 85) \div 2 = 83.5$

學期總成績為： $(93.8 \times 20\%) + (83.5 \times 80\%) = 85.6$

**參考資料**

1. 醫療品質管理學（二版），楊漢泉等編著，華杏出版機構出版，2007
2. 病人安全理論與實務，邱文達、李友專及朱子彬等編著，2004
3. 醫療品質指標理論與應用，財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會編著，合記圖書出版社，2003
4. 全面醫療品質管理，顏裕庭等編著，華都文化出版，1998
5. 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會網站，<http://www.tjcha.org.tw>
6. 上課資料